

ShareTech 垃圾郵件過濾解決方案

電子郵件是成為現在人資訊溝通的主流，不僅具有跨國界、高效率的特性，而且所耗成本低。但是目前垃圾郵件已成為許多企業的共同議題，因為垃圾郵件平均來說已經占總郵件量一半以上，有些垃圾郵件量甚至高達 95% 以上，不僅耗費郵件主機儲存的空間，甚至再有些郵件中還會摻雜一些有害的釣魚網站，目的就是要讓使用者在不注意的時候啟動，造成個人機密資料的外洩。

目前市面的垃圾過濾產品大致上有軟體、硬體設備之分，而採用軟體的好處是可以自己組裝硬體，將效能提升至最高。但是軟體的安裝對大多數企業來說總是麻煩的，因為不僅耗時且需要專業人士維護，而且還須擔心軟體系統與硬體設備是否相容，且維護是否方便妥善。而硬體設備對企業建置來說，方便快捷，而且在後續維護上更容易，眾至資訊目前在郵件過濾硬體設備方面提供兩種解決方案，一種為郵件伺服器、另外一種為 UTM 設備。

眾至將許多垃圾郵件過濾機制導入到 MS 郵件伺服器與 UTM 設備中，其中包括垃圾郵件過濾機制、快速 ST-PTC 多維圖形辨識技術，垃圾信學習過濾機制、個人黑白名單過濾機制、指紋辨識過濾、貝氏學習過濾、垃圾郵件特徵過濾、灰名單過濾等，使得垃圾郵件辨識的比率可高達，協助企業避免垃圾郵件問題日益增加。

垃圾郵件過濾機制

過濾的條件可以依照郵件分數、寄件者、寄件者 ip、收件者、檔案大小、郵件內容、主旨...來過濾信件，並可設定垃圾郵件的處理方式包含送至隔離區保留、直接刪除、不做垃圾信過濾等動作。

在垃圾郵件過濾部份，完全是由管理者操作設定，並非像是過濾引擎的自動分析方式，因此郵件內容過濾功能也可以用來做稽核。管理者也可以做進階管制，例如：抄送附本或通知信的功能。假設某個員工寄出的信件或收取的信件是必須傳送給她的主管，管理者可以設定該員工寄收的信件都會自動拷貝一份給她的主管。

進階處置	
抄送副本	<input type="text" value="jjean@sharetech.com.tw"/>
通知功能	通知信主旨 <input type="text" value="突帶信件"/>
	通知信的收件者 <input type="text" value="jjordan@sharetech.com.tw"/>

【垃圾郵件過濾進階處置】

快速 ST-PIC 多維圖形辨識技術

去年 2007 年，許多的垃圾郵件都是以圖片方式來寄送，避開使用內容過濾文字的偵測。眾至為了減低使用者在圖片式垃圾的困擾，利用本身研發的 ST-PIC 多維圖形辨識技術，大幅降低圖片式垃圾信廣告的襲擊。ST-PIC 多維圖形辨識技術是利用光學辨識技術將圖片內的文字圖形轉換成文字，再進一步加以過濾，經過辨識後如果圖檔內的文字符合關鍵字眼，就會加重其垃圾信可疑度的分數。

垃圾信學習過濾機制

ShareTech 郵件伺服器對於增加垃圾郵件判斷率的作法是使用學習機制，垃圾郵件的掃描引擎中有一個學習資料庫，他的設定方式就是設計 2 個郵件帳號，黑名單學習帳號、白名單學習帳號，一旦使用者認為他的郵件被郵件伺服器誤判，則可以將被誤判的信件寄到黑名單學習帳號或白名單學習帳號，下一次同一位寄件者寄來的信件，就不會被誤判，但是在學習的時候必須以單封信轉寄學習，不能以群組夾檔轉寄學習。



The screenshot shows the 'Spam Learning Mechanism Settings' (垃圾信學習機制設定) interface. It includes a toggle for 'Scheduled Automatic Learning' (定時自動學習) set to 'On' (開啟). Below this, there are fields for 'Spam Learning Frequency' (垃圾信多久學習一次) set to '3' hours, and two email address fields: 'Blacklist Learning Account' (黑名單學習帳號) with 'blackspam@sharetech.com.tw' and 'Whitelist Learning Account' (白名單學習帳號) with 'whitespam@sharetech.com.tw'. There are also buttons for 'Learn Immediately' (立即學習) and 'Learn Record' (學習紀錄). At the bottom, there is a section for 'Spam Learning Database Import/Export' (垃圾信學習資料庫匯入/匯出) with a file selection field and buttons for 'Browse...' (瀏覽...), 'Import' (匯入), and 'Export' (匯出).

【垃圾信學習機制】

個人黑白名單過濾機制

由於每個人對於垃圾郵件的定義不同，為了避免企業員工的報怨，眾至都會定時寄發通知信，告知目前使用者隔離區內的郵件，如果有誤判還可以自行取回，另外使用者還可以設置黑白名單，可以先將平常有在連絡的客戶先加到白名單，避免信件的誤判，而影響到業務往來的通聯順暢。

修改個人帳號的黑白名單

使用者帳號: david@sharetech.com.tw

黑名單: (範例: buser@yourdomain.com)

白名單: (範例: auser@yourdomain.com)

【個人黑白名單過濾機制】

指紋辨識過濾

所有進入郵件閘道的信件都會以特殊的方式處理，將信件以特殊的方案轉換成為一指紋碼，在跟網路上的資料庫做比對，如果特徵相符合就歸為垃圾信件。由於資料庫是長期累積而來，當一封郵件在經過比對後被歸為垃圾信件時，資料庫就會存在該封信件的指紋碼。

垃圾信辨識引擎的設定及狀態

ST-IP 網路信評	<input checked="" type="radio"/> 啓動 <input type="radio"/> 關閉
快速 ST-PIC 多維圖形辨識技術	<input checked="" type="radio"/> 啓動 <input type="radio"/> 關閉
貝氏過濾法狀態	啓動 (系統預設值為啓動)
垃圾信特徵過濾	啓動 (系統預設值為啓動)
指紋辨識法	啓動 (系統預設值為啓動)

【垃圾信辨識引擎】

貝氏學習過濾

貝氏過濾法是將信件之內文以貝氏資料庫之規則來評分，分數越高者其越有可能是垃圾信件。一般來說「貝氏過濾法」會有個資料庫，當一封信件進入系統的時候會把信件分解成單詞，比對目前「貝氏過濾法資料庫」，分析以往的經驗，來判別此封信件為垃圾信件的機率，且貝氏過濾資料庫具有自動學習的功能，可以依照不同企業收信的狀態來調整最適合的過濾條件。

垃圾郵件特徵過濾

由於垃圾郵件發送的特徵不斷的在做改變，眾至除了透過使用者定時回報，持續不斷累積「過濾經驗」，經由特徵採樣、資料庫更新速度和自動學習的能力提高設備過濾的及時性與效率。

灰名單過濾

灰名單過濾功能只要是過濾垃圾郵件行為，一般來說廣告業者在第一次發送廣告信件時，如果收件者拒收，就不會再發送第二次，而灰名單過濾主要就是發揮這種特性，對於第一次陌生寄送的帳號都拒收。

正常的郵件主機，在信件第一次發送失敗時，會在傳送第二次、第三次，則灰名單過濾機制在正常郵件第二次寄送時就會收下信件，往後此寄件者的來信都不會做阻擋，除非使用者有將它列入黑名單或其他判別條件中。



電子報



www.sharetech.com.tw

眾至資訊 www.sharetech.com.tw

台北 (02)2501-1185 台中 (04)2705-0888 高雄 (07)2298-788 免付費電話 0800-666-188