

大型企業整合運用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

■ 教您如何防範郵件帳號被盜用？

描述

身分證是每個人身分的辨別識碼，要去判斷這個人詳細的身分可透過身分證字碼來查詢，但是萬一被假冒就可能發生安全上的疑慮；同樣的E-mail的帳號、密碼是郵件主機收發信件時，辨認使用者登入郵件主機的唯一依據，一旦失竊了，則所有信箱之郵件都會被人予取予求。企業最怕的就是員工帳密被外部有心人士盜用，進行一些非法的運用，造成資訊安全的困擾。大部分是什麼樣的情形會發生這些現象，而又該怎麼去作防範呢？眾至為您來剖析：

帳號為什麼容易被盜用呢

比較常看到的破解法有下列幾種情形：

1.密碼過於簡單

多數帳號被盜用，大多都是密碼被猜中，這或許是因為密碼設得太過於簡單或者與帳號相同，例如：使用者帳號是jean@sharetech.com.tw，他的密碼偏偏也是『jean』、『jean123』、『1234』....這類型的密碼，很容易就被猜到，因為密碼過於簡單，盜用者幾乎可以不用花費猜測力氣就能竊取使用。

2.半途攔截

使用者在接收或者寄送郵件時，會送出帳號名稱與密碼，讓郵件主機比對是否與資料吻合。這時只要從中攔截這些資訊，帳號密碼就很容易被竊取。此種手法比較難防範，不過要從網路傳送中竊取這些資料必須耗費不少時間，因此駭客多半只會入侵大型的郵件主機，一般使用者比較不用擔心。

大型企業整合運用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

3.沒有危安觀念

只要有連線的網路，就可以遠端登入(帳號密碼正確就可登入)。因此，常常有使用者在外部假用別人電腦時，登入收取信件，離開時卻忘記將帳號登出，造成有心人士獲得這些帳號相關資訊，進行非法作業。

防範帳號被竊取注意事項

郵件安全使用必須從平時就要培養正確的觀念，才可以減少帳號被盜用的機會，提供幾個防範方式：

1.密碼設定不要過於簡易

爲了避免密碼被輕易破解，在設定密碼時，最好能加入英文字母與數字的混合，英文字母最好還夾雜大小寫，密碼的長度不要過短，建議以6~10位元最適當，像是S9hare43。

2.時常更換密碼

就算在難破解的密碼，只要時間充裕，駭客還是有辦法一一破解，因此唯有定期更改密碼，才能減少E-mail帳號被竊取的機會。但是對於企業來說，如果郵件主機帳號有上百個，定期通知使用者進行密碼修改是一件苦工，利用眾至郵件伺服器「密碼期限管理」功能，可以解決管理者的麻煩。眾至郵件系統會定時通知使用者帳號需修改密碼，可以針對在期限內沒有變更密碼的使用者將他的帳號停用。

大型企業整合運用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

使用者密碼期限

启用密碼期限 是 否

密碼有效期限
(期限內未曾變更密碼的使用者帳號將暫時被停用) 個月

到期前幾天發送警告信 天

警告信主旨

警告信內容

到期剩餘天數	變更密碼的網址(https)	變更密碼的網址(http)
<input type="text" value="\$exp_days"/>	<input type="text" value="\$https_link"/>	<input type="text" value="\$http_link"/>

變更密碼的IP 位址
(範例: 此郵件伺服器的外部IP 位址)

到期後幾天發送過期名單給管理者 天

過期名單回報信收件者
(用逗號, "區隔複數email)

3. 啟動SMTP認證機制

通常在正常合理的收發行爲下，信件宣告的寄件者名稱會與 Smtplib 認證帳號相符，但是寄送垃圾郵件的黑客，認證會使用他所找或猜到密碼的帳號，但寄件名稱爲了方便塞信成功就會天馬行空，所以當啟動眾至郵件主機「SMTP認證」功能後，會阻擋 Smtplib 認證帳號與寄件者名稱不符者的來源 IP，而一般正常收發行爲的合法使用者則不會受到影響。

基本設定

Smtplib 認證漏洞封鎖 IP 功能 启动 关闭

每次阻隔時間(秒)

永久阻隔次數

IP例外清單
輸入不會阻隔的IP，
一行一組設定；格式如：
10.0.0.1
192.168.0.0/16

發件人帳號例外清單
輸入不會阻隔的發件人帳號，或
發件人帳號/認證帳號，一行一組設定；格式如：
trustname@my.domain
sender@my.domain/certified_acc@my.domain

大型企業整合運用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

4. 注重郵件安全使用觀念

除了本身定期更改密碼外，盡量不在公共場合或他人的電腦留下自己Email帳號使用情形，非不得已也要記得需將這些資料刪除或登出自己郵件帳號，避免被有心人士使用。