

中小企業商務應用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

■ 休假了，有人可以代為處理郵件嗎？

描述

當工作累了，人總希望能藉由休假來消除自己的疲勞。在計劃一趟旅程前，總是要將自己所負責的文件交待給職務代理人繼續處理，提醒該注意的事項與目前所進行業務的進度。

但是又怕在休假期間有新的文件要處理，如果文件是以傳真或是郵寄收到，那還可以立即掌握。但如果是寄到自己的郵件信箱(E-Mail)，職務代理人除非是開啟休假人員的電腦才可同時掌握。

人總是會有一些顧慮，擔心如果將自己電腦開放給代理人使用的時候，會不會將檔案的一些資訊洩漏出去，也擔心會假借自己電腦傳佈一些不真的訊息，在安全與效率之間達不到一條平衡線。

為了解決使用者在郵件上的困擾，也讓使用者有一個快樂的休假假期，眾至在郵件伺服器提供[自動回覆](#)與[郵件轉寄](#)兩項解決方案功能，讓自己在休假時不用因為擔心公事而破壞休假的計畫。

中小企業商務應用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

眾至解決方案

快樂休假方法(一)，自動回覆

有些機密文件不方便讓職務代理人接觸，但是又必須讓寄信人知道我目前無法立即處理。此時可透過郵件伺服器自動回覆功能來解決，如圖一所示。

當寄件者寄信件到使用者帳號時，系統會自動回覆一封訊息給寄件者，說明您目前狀況。回覆訊息的內容，使用者可在自己webmail系統上自行輸入。

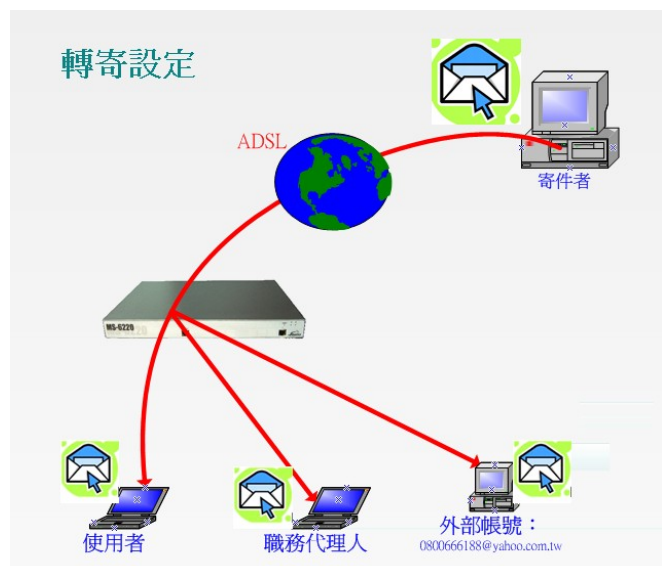
個人設定	簽名檔	自動回覆	個人化規則
自動回覆: <input checked="" type="radio"/> 啓動 <input type="radio"/> 關閉			
指定回覆期間:			
開始日期: 2008/10/06 02:00		02:00	
結束日期: 2008/10/12 07:00		07:00	
自動回覆主旨: 國外出差			
自動回覆內容: 10/6~10/12我不在國內，無法立即回覆給您，會立即跟您聯絡。謝謝			
儲存			

圖一：自動回覆設定

快樂休假方法(二)，自動轉寄

在休假期間，信件還是要立即處理不能拖延，但又不想開放代理人使用自己的電腦收信，該怎麼辦呢？

利用眾至郵件轉寄功能，在休假期間寄給使用者的信件會自動轉寄給職務代理人及原收件者，讓原收件者也第一時間掌握、第一時間處理郵件的進度，時時掌握最新狀況，示意圖如圖二所示。



圖二：轉寄設定架構

中小企業商務應用 應用範例

你
·
簡
單
用
網
路
·
複
雜
問
題
我
們
處
理
!

不管是內部帳號或者外部帳號皆可設定成備轉寄的目標，執行步驟如下。

步驟 1：設定被轉寄者帳號

步驟 2：選取接收代理人帳號名單。(如果沒有選取被轉寄者，則被轉寄者無法接收到信件，只有選取的接收代理人才可以收到信件)

步驟 3：同時還可以設定轉寄到非本機之帳號(外部帳號)信箱。

步驟 4：完成設定。