

眾至郵件主機系統備份機制

MIS：小至，你能不能幫我看一下我們家的郵件主機怎麼了？今天我們安裝新設備不小心撞到郵件主機後就連不上去了？

眾至：你可以幫我 ping 看看能不能連到你的主機嗎？或者你手邊有 console 線可以跟設備對接嗎？

MIS：我都試過了耶！完全都沒有反應！

眾至：這樣可能要麻煩你將設備寄回來讓我們檢查了！希望不是硬碟的問題，如果是硬碟損壞的話，可能就要看裡面資料能不能救了？

MIS：這樣我裡面的設定檔和郵件還能保留嗎？

眾至：你平時有定期做系統備份資料嗎？

MIS：沒有耶！有辦法幫我挽救嗎？

從小我們常常說「凡事要做好萬全的準備」，就是希望當有突發狀況發生時能有萬全準備可以隨機應變。企業員工每天上班電腦開機後，瀏覽網頁收看新聞、打開郵件信箱收取 E-mail 好像已經成為其工作中一重要部分。企業的網管人員要負責公司大小網路事宜，舉凡電腦中毒、網路無法連線上去、E-mail 無法收取，都好像變成要網管工作之一，每天好像都有忙不完的事情。如果有一天公司的郵件主機又當機，設備廠商又跟你說必須將裡面所有資料清除才能回覆運作，這時候如果沒有定期做好系統備份動作，只能冀望主管在這段時間沒有收到重要信件，不然肯定被罵翻了。如果我們能早一步做好防範工作，事先做好備份的工作就不用擔心突發事件發生。ShareTech 郵件伺服器幫網管人員做好萬全的準備，讓管理者可以定時做好備份的動作，不怕突發狀況發生。ShareTech 針對郵件系統的備份提供 2 種備份模式，網路芳鄰 Samba 與 FTP 模式，只能二選一不能同時選用。每到備份的時間，郵件伺服器就會利用選取的協定將紀錄備份出去，就算需要重新設定只要將備份的設定檔重新匯入即可正常運作（圖一）。

台中總公司 04-2705-0888
台中市西屯區西屯路二段256巷6號3F-6

台北分公司 02-2501-1185
台北市中山區松江路129號6F-2

高雄分公司 07-229-8788
高雄市新興區民權一路251號8F-6

免付費專線 0800-666-188

官方網站 | www.sharetech.com.tw
銷售諮詢 | sales@sharetech.com.tw
技術支援 | help@sharetech.com.tw

紀錄郵件的遠端備份設定

郵件遠端備份	<input type="radio"/> 啓動 <input checked="" type="radio"/> 關閉
垃圾郵件是否備份	<input type="checkbox"/> 選取後,垃圾郵件也會備份到遠端的備份主機
郵件備份方法	<input checked="" type="radio"/> Samba <input type="radio"/> ftp 備份空間
遠端備份主機名稱或IP位址	<input type="text" value="192.168.188.126"/>
備份資料夾	<input type="text" value="mnc"/>
登入帳號	<input type="text" value="randoll"/>
登入密碼	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
最後一次備份的狀態	2011-01-03 10:30 11 file(s) / 503.7 KB / 1

圖一：紀錄郵件的遠端備份設定

小至：恭喜你囉！裡面的資料還可以完整保存，不過往後建議你還是定期做系統備份動作，避免哪一天真的有突發狀況發生喔！

MIS：謝謝！但是我能不能針對特定的項目做備份呢？因為我不想連垃圾郵件也一起備份下來，這樣會浪費很大的使用空間。

小至：可以啊！你可以自行設定備份的項目啊！可見你都沒有察覺我們有這些優異功能喔！

由於目前多數廠商備份模式採取一次全備模式(不管設定檔、正常郵件、垃圾信件..等，全部備份)，不僅耗時又耗力。垃圾郵件要不要備份，會困擾網管人員，備份下來又太佔空間，不備份，又怕可能是正常信件，但被歸類成垃圾信件。ShareTech 郵件伺服器提供這個選項的目的是讓管理者自行決定，要不要備份這些信件，如果外部空間非常大，垃圾郵件的判斷分數又設的很低，希望保留完整性，將這個選項打勾選取，則所有信件，都會被備份到遠端備份主機。ShareTech 備份項目可由管理者自行選定，目前可自行設定備份項目計有系統設定、日誌、隔離區信件、郵件與公告欄(圖二)。

系統備份的設定

- 定時自動備份
- 固定資料夾 - 最多保留備份數量: 依日期

備份項目

- 系統設定
- 日誌
- 隔離區信件
- 郵件
- 公告欄
- 共享資料夾

ShareTech webmail自動回復

如果記錄的郵件量不是很大，可以選擇 00:00~05:00 內的任何一段時間，因為在執行備份時會使用比較多的系統資源，所以建議盡量在不繁忙的時間進行備份動作。ShareTech 郵件伺服器不僅讓管理者可自行設定備份項目，並且系統自動執行備份動作時，不論成功或是失敗，會自動將備份結果透過 E-mail 地址，傳遞給設定的管理者。