

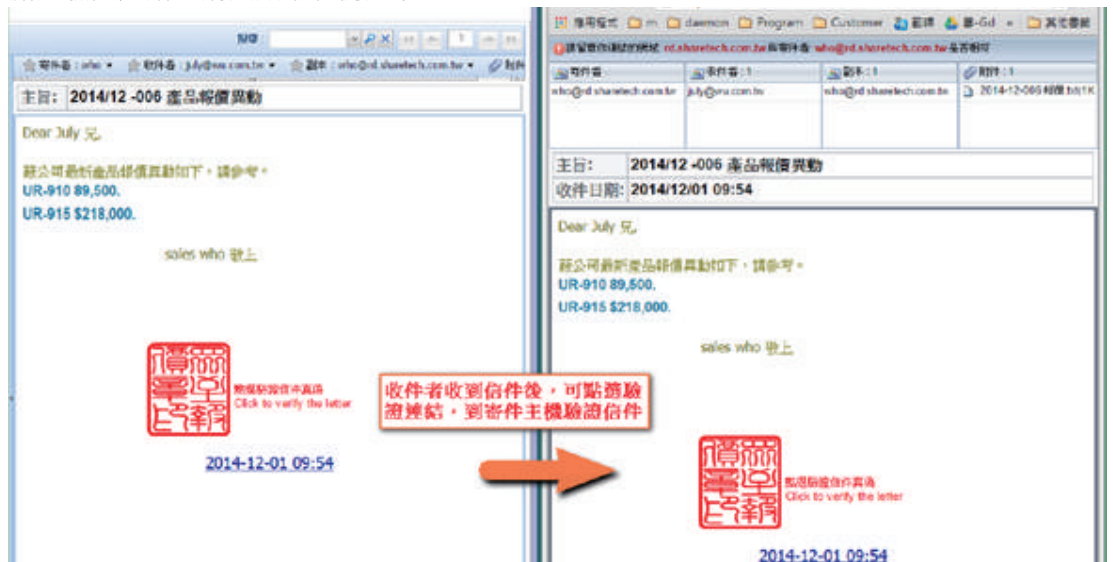


## 郵件安全與內容驗證

由眾至郵件伺服器產生原始信件連結網頁並在信中加入此連結，該網頁存於郵件主機上，收件者點選後，可以透過網址確認是否為原始寄件主機和檢查內容是否相符。寫信與收件範例如下：



點選驗證連結、網頁顯示範例如下：



## 設定流程

1. 系統設定
 

稽核過濾中指定使用驗證章，依稽核條件指定範圍套用信件。
2. 寄件者異常驗證
  - 2.1 寄件者來源 IP 異常：使用 SPF 驗證寄件者來源 IP 是否合法，無 SPF 定義的回信寄件網域則以歷史日誌資料驗證 IP 與提示。
  - 2.2 回信寄件者是否異常/偽造：針對駭客常見手法，以竊取收件者的信件、偽造成寄件者回信詐騙，又為了讓收件者回信求證時、不被原始寄件者收到，會局部變造寄件者名稱，讓收件者不疑有他的受騙。針對此點對於回信信件，卻是初見的寄/收件組合，提示收件者，此封信件的寄件者為[首次寄件]。
3. 個人設定
 

寄件者在 Webmail 寄信時，可選擇使用個人驗證章，使用後信件內增加寄件者個人自訂簽章圖示，圖示可讓收件者透過這個連結，連回寄件的郵件主機網頁瀏覽原始信件內容，檢查確認信件寄件者與內容是否相符。

<註> 個人使用簽章作業，必須透過特定方法下載、事先取得個人使用簽章的私人金鑰方可執行。
4. 信件內容隱藏
 

信件寄出時移除原始信件，只提供連結下載，收件者點選連結到郵件主機後，輸入驗證密碼方可檢視原始信件內容。

## 系統設定方式

- a). 管理介面增加「信件內容驗證設定」項、稽核自動處理增加「信件內容驗證設定」選擇。範例如下：

郵件伺服器管理 > 郵件內容驗證設定

系統郵件驗證簽章設定							說明
優先權	系統	狀態	驗證簽章位置	驗證簽章	備註	動作	
1	who@rd.share...	✘	信尾		sales only		
2	test1	✘	信尾	test1			
3	test01	✔	信尾		test01	<small>系統 簽章內</small>	
4	test02	✔	信尾				

## 郵件伺服器管理 > 郵件內容驗證設定

系統郵件驗證簽章設定		設定
名稱	<input type="text" value="who@rd.sharetech.com.tw"/>	
備註	<input type="text" value="sales only"/>	
啟用開關	<input type="checkbox"/>	
郵件內容驗證連結位址	<input type="text" value="https://rd.sharetech.com.tw"/> : <input type="text" value="888"/> <a href="#">自訂</a>	
驗證簽章位置	<input checked="" type="radio"/> 信尾 <input type="radio"/> 信頭	
驗證簽章設計		
寄件者包含		設定
寄件者	<input type="text" value="who@rd.sharetech.com.tw"/> <input type="text" value="red1@xl.com"/>	
	<input type="checkbox"/> 本機網域 <input type="checkbox"/> 不包含	
收件者包含		設定

- b). 處理程序加入，依信件內容驗證設定指定連結於信中。產生驗證碼= 77 個系統隨機碼+(信件 Header 內容 +16 個系統隨機碼)的 MD5 值連結。
- c). Webmail https 服務增加對應信件內容驗證連結回應驗證網頁。
- d). 郵件日誌增加「信件內容驗證設定」項的記錄。

郵件	
收件日期	2014-12-01 09:54:58
寄件者 IP	192.168.189.21
認證帳號	
通聯寄件者	who@rd.sharetech.com.tw
內文寄件者	who@rd.sharetech.com.tw
郵件主旨	2014/12 -006 產品報價異動
郵件摘要	Dear July 兄, 敝公司最新產品報價異動如下, 請參考。 UR-9
郵件大小(位元組)	3333
病毒過濾	
垃圾郵件	信任的 IP (來自於 WebMail)
垃圾郵件分數來源	
紀錄	
延遲信	
系統郵件驗證簽章	who@rd.sharetech.com.tw
傳遞	
傳遞狀態	接受
回應訊息	250 2.1.5 Ok

- e). 管理介面增加「信件內容驗證日誌」項，包含驗證連回日期時間、IP、原始信件收件日期時間、寄件者、主旨，以上項目皆可搜尋。

日誌查詢 > 郵件內容驗證日誌 語言: 繁體中文

搜尋條件							
<input type="checkbox"/> 收件日期	2014-12-05 00:00	-	2014-12-05 24:00	<input type="checkbox"/> 驗證日期	2014-12-05 00:00	-	2014-12-05 24:00
寄件者				收件者			
驗證者 IP 位址				主旨			
<input type="text" value="搜尋"/>							
每頁顯示: 20 / 共 240 筆 / 1 / 12 1							
收件日期	驗證日期	寄件者	收件者	郵件主旨	驗證者 IP 位址	驗證者資訊	
12-05 09:40:33	12-05 09:40:54	red1@rd.com	red1@rd.com	test1234	192.168.189.15	Chrome / Win8.1	
12-05 09:40:33	12-05 09:41:25	red1@rd.com	red1@rd.com	test1234	192.168.189.15	Chrome / Win8.1	
12-04 20:00:23	12-05 08:33:43	no_sync@ms.188.155.c...	test10@ms.188.155.com...	test	192.168.189.9	Chrome / Win7...	
12-04 20:00:23	12-05 11:02:55	no_sync@ms.188.155.c...	test10@ms.188.155.com...	test	192.168.189.9	Firefox / Win7.2...	
12-01 09:54:58	12-01 09:55:09	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-01 09:55:46	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-01 09:58:14	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-01 10:25:54	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:44:24	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:47:50	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Firefox / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:48:10	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	IE / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:48:51	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Firefox / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:50:08	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	IE / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:50:46	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Firefox / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 13:51:11	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Firefox / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-02 14:08:52	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Firefox / Win8.1	
12-01 09:54:58	12-03 09:01:02	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -006 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Win8.1	
12-01 09:27:09	12-01 09:27:20	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -004 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Windo...	
12-01 09:27:09	12-01 09:30:59	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -004 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Windo...	
12-01 09:27:09	12-01 09:32:14	who@rd.sharetech.com.tw	who@rd.sharetech.com.t...	2014/12 -004 產品報價異動	192.168.189.21	Chrome / Windo...	

## 寄件者異常驗證處理流程

- 處理程序針對來源 IP，SPF 判定為非法或可能有風險者，主旨加註警語 [Sender is illegal] 或 [Sender may be risky]。
- 處理程序針對回信寄件者是否異常/偽造，只要寄件者符合首次寄件條件，在主旨加註警語 [首次來信] / [sender's initial attempt]。
- 處理程序對於非首次來信的回信、且無法判定 SPF 的來源 IP，檢查若與歷史來源 IP 不同者，在主旨加註警語 [來信 IP 首見] / [sender's IP first seen]。

## 個人設定

說明：個人使用信件內容驗證，必須包含下列元素組成運作：

- Privatekey**：個人私鑰，每支私鑰搭配一個帳號+瀏覽器的組合使用，也就是同一支私鑰無法在相同帳號下、拿到其他瀏覽器 (電腦/裝置) 使用，同樣在相同瀏覽器內登入其他帳號，也無法使用相同私鑰。
- Download privatekey**：下載個人私鑰，Webmail 設定/私鑰下載區，可以隨時下載屬於目前登入帳號+瀏覽器組合的私鑰，下載後儲存在瀏覽器 cookie 資料區，格式 e.g. who@your.domain:xxxxx...x。介面顯示每組金鑰下載日期時間、金鑰辨識碼(4 位數數值、非金鑰內容，供用戶與管理者溝通辨識用)、下載目的瀏覽器與平台資訊、狀態、個人停用選項。
- Enable / Disable privatekey**：啟用/停用個人私鑰，每支私鑰搭配一個帳號+瀏覽器的組合使用，由管理者決定每支私鑰啟用或停用；使用者每隻金鑰下載後，管理介面會顯示該金鑰待啟用，再由管理者確認無誤才啟用，其他還顯示：每組金鑰下載日期時間、金鑰辨識碼(4 位數數值、非金鑰內容，供用戶與管理者溝通辨識用)、下載目的瀏覽器與平台資訊、狀態、個人停用選項。只有啟用後的金鑰，可以讓此帳號和瀏覽器下，使用 Webmail 寫信時選擇加入驗證連結。

