



# 郵件報表

購買郵件伺服器的老闆或是網管人員，都在郵件伺服器正常運作後想知道郵件伺服器的負荷情形、使用量、垃圾信比例、有沒有人違反稽核原則，他們想評估郵件伺服器是否夠用？運作是否正常。

相信對大多數的網管人員而言，最怕開會的時候主管詢問有關公司員工使用郵件的情形，例如：公司寄信量最多的前 10 名是誰？寄給誰。公司收信量最大的前 10 名是誰？是誰寄給他們的。

## 信件記錄到處都有、只要花時間整理？

郵件主機都會將信件處理、進出的記錄存放在主機中，當管理者有需要時，可以進入查詢介面處理，但是這些都是瑣碎的工作，不難但是花時間。對於身兼百事的網管人員，平日就有忙不完的工作，加上這份吃力不討好的工作，更是累人。

## 郵件報表、正方形的好看還是圓餅圖好？

ShareTech 的 MS 系列郵件伺服器，解決多數網管人員的困擾，系統每天、周、月、年定時地統計包含郵件數量排行、信件類型、垃圾郵件來源排行、稽核處理方式、稽核隔離/刪除排行、內送/外寄禁止排行、設備危險密碼與設備危險帳號等報表，如圖一所示。

報表類別選擇	設定				
使用者郵件數量排行	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用	圖表樣式	= 橫條圖	排行榜取前 <input type="text"/> 名
信件類型分佈	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 依共用	圖表樣式	o 圓餅圖	
垃圾郵件來源排行	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 依共用	圖表樣式	o 圓餅圖	排行榜取前 15 名
稽核處理方式	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 依共用	圖表樣式	o 圓餅圖	排行榜取前 <input type="text"/> 名
稽核隔離/刪除排行	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 依共用	圖表樣式	o 圓餅圖	排行榜取前 15 名
內送/外寄禁止排行	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 依共用	圖表樣式	= 橫條圖	排行榜取前 <input type="text"/> 名
設備危險密碼排行	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用	圖表樣式	無	排行榜取前 15 名
設備危險帳號排行	文字資訊	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用	圖表樣式	無	排行榜取前 15 名

圖一：郵件報表設定

台中總公司 04-2705-0888  
台中市西屯區西屯路二段256巷6號3F-6

台北分公司 02-2501-1185  
台北市中山區松江路129號6F-2

高雄分公司 07-229-8788  
高雄市新興區民權一路251號8F-6

免付費專線 0800-666-188

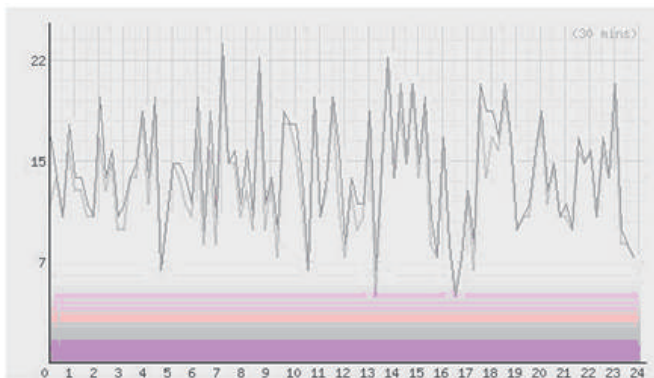
官方網站 | [www.sharetech.com.tw](http://www.sharetech.com.tw)  
銷售諮詢 | [sales@sharetech.com.tw](mailto:sales@sharetech.com.tw)  
技術支援 | [help@sharetech.com.tw](mailto:help@sharetech.com.tw)

管理人員利用圖餅圖、橫型圖產生容易閱讀的多項郵件報表資訊，甚至可以輸入特定的文字，描述這個圖型代表的內容，這些動作都是為了產生一個讓高層主管容易理解的報表格式，設定完成後，系統就會按照設定的時間，執行報表統計，分寄給一個以上的收信者，這樣報表收件者就會定時收到報表了。要統計前 10 名或是前 20 名的流量，管理者自行填入就可以。

## 好看的郵件報表能夠帶來哪些好處？

### 1. 流量統計

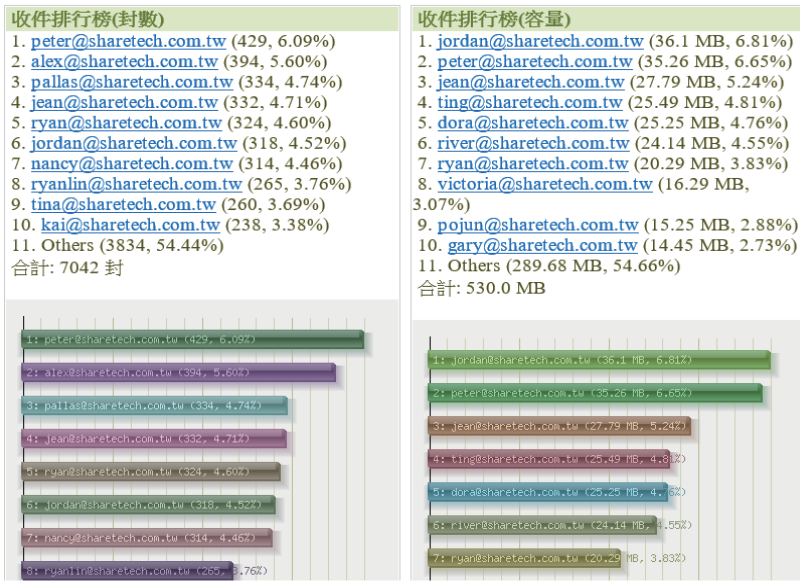
每半個小時統計所有傳送、接收的信件封數，管理者可以從這個圖型知道，何時郵件伺服器是忙碌的，最忙跟最不忙的差距多少，最忙時網路流量要不要管制，確保郵件能夠正常進出。要做的網路流量管制任何決策，都可以依據這個量來調整，如圖二所示。



圖二：流量統計

### 2. 收、寄信排行榜

收、寄信排行榜有很多不同的理解方式，是要按照傳遞的封數或是傳遞量，有可能一封信的容量是 100 MB，超過某個帳號今天之內寄了 200 封信的量。報表系統會將這 2 個資訊同時呈現出來，管理者可以比較一下封數跟流量之間的差異性。在排行榜的統計上用長條型似乎是比較容易理解，如圖三所示。



圖三：收信排行榜，封數及容量

### 3. 違規記錄

設定某些帳號不能對外寄信，如果對方寄了，郵件伺服器會擋下來，信是無法正常寄送，如果是偶而為之，沒問題，但是如果有心人士一直在嘗試系統的漏洞呢？這個違規的統計報表就能事先將違規記錄通知管理者，不需要等事情無法收拾後，再去收拾殘局。