



## 如收到假冒自己帳號寄給自己的偽造信件， 管理者該如何阻擋及設定？



如使用者收到並非由自己寄出，但寄件者為自身帳號的信件，則表示使用者收到偽造信件。此偽造信件通常為垃圾郵件發送方為避免廣告信或垃圾郵件被信箱的垃圾郵件過濾機制過濾，而將寄送者設定為和收件者相同所寄出的郵件，並非真的從自己的信箱發出的信件。垃圾郵件發送方通常利用電子報軟體以跳板主機大量發送信件，並在軟體中利用程式將垃圾郵件顯示的寄送方電郵地址設定為和收件者相同，以使信件躲過垃圾郵件過濾機制，混淆收件者並使收件者無從防止此類垃圾郵件。

如欲阻擋此類自己網域寄給自己網域的假冒信件，請完成以下設定：

- STEP 1. 啟動外寄信件SMTP/SASL驗證
- STEP 2. 垃圾郵件管理設定SMTP驗證信件為可靠信件
- STEP 3. 將自己的網域加入系統黑名單中

注意：若寄送方無法通過SMTP機制，則可直接將IP加到信任清單完成以上設定後，即可阻擋由非法IP假冒自身信箱寄出的垃圾郵件，並確保由本機(通過SMTP驗證的合法帳號)寄出的信件不會被視為垃圾郵件。

台中總公司 04-2705-0888  
 台中市西屯區西屯路二段256巷6號3F-6  
 台北分公司 02-2501-1185  
 台北市中山區松江路129號6F-2  
 高雄分公司 07-229-8788  
 高雄市新興區民權一路251號8F-6  
 免付費專線 0800-666-188  
 官方網站 | [www.sharetech.com.tw](http://www.sharetech.com.tw)  
 銷售諮詢 | [sales@sharetech.com.tw](mailto:sales@sharetech.com.tw)  
 技術支援 | [help@sharetech.com.tw](mailto:help@sharetech.com.tw)

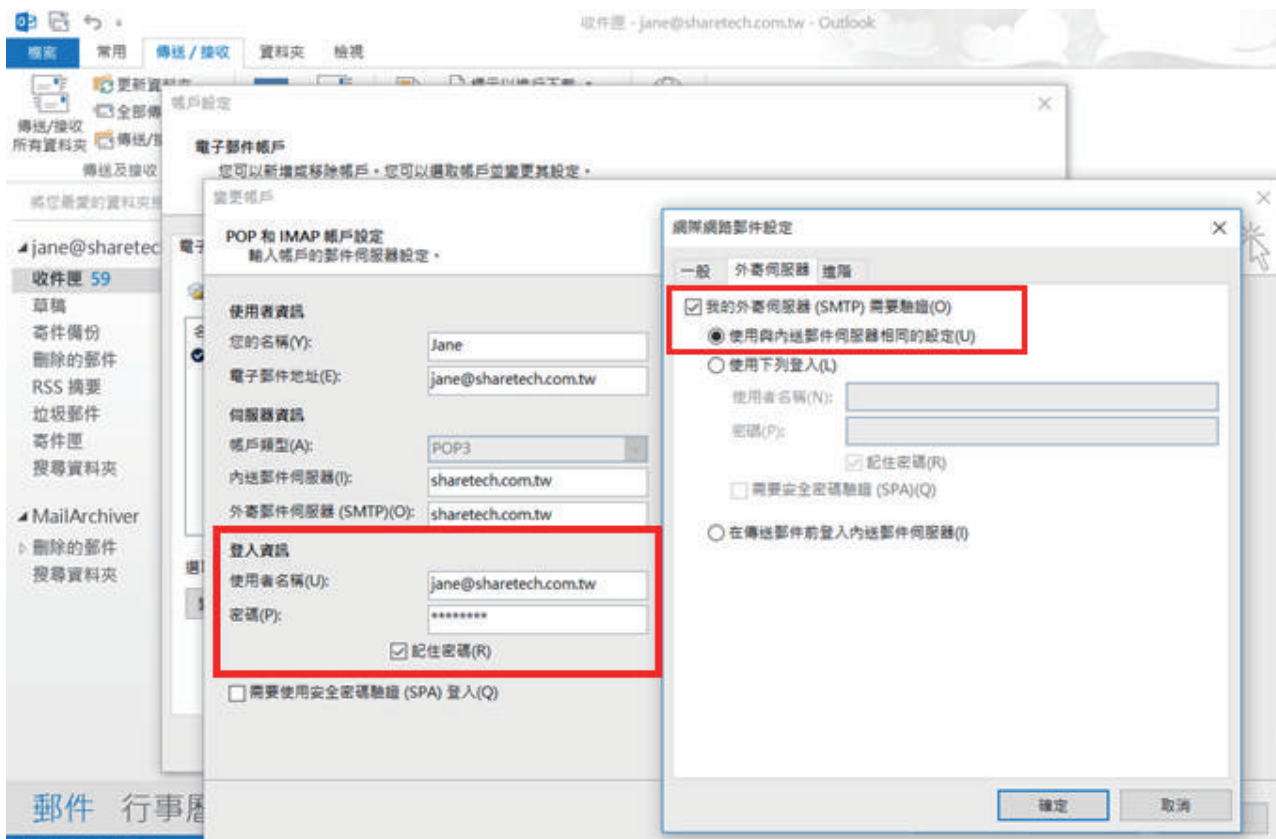
## 如收到假冒自己帳號寄給自己的偽造信件，管理者該如何阻擋及設定？

以下為詳細步驟：

### STEP 1. 啟動外寄信件SMTP/SASL驗證

a. Outlook:

在Outlook選擇[檔案]→[帳戶設定]→[變更]→[其他設定]→  
進入[網際網路郵件設定]→選擇[外寄伺服器]  
勾選[我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證]



注意：在[帳戶設定]頁下方[登入資訊]的[使用者名稱]欄位需填入包含完整電子郵件伺服器網域之電子信箱。

b. 在眾至郵件伺服器管理介面中啟用SASL密碼驗證

郵件伺服器管理→基本設定→密碼驗證方式寄信(SASL)啟用

郵件傳送接收的基本設定	設定
每一封信件的最大容量	<input type="text" value="100"/> M Bytes
每一封信件收件人數上限	<input type="text" value="1000"/>
密碼驗證方式寄信(SASL)	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
TLS 加密	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用

## 如收到假冒自己帳號寄給自己的偽造信件，管理者該如何阻擋及設定？

### STEP 2. 垃圾郵件管理設定SMTP驗證信件為可靠信件

垃圾郵件管理→基本設定→垃圾郵件過濾的基本設定→  
設定[通過SMTP認證後的郵件]為[皆視為正常郵件]

垃圾郵件過濾的基本設定	設定
目前垃圾郵件過濾狀態	正常運作中..
垃圾郵件過濾	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用
使用引擎種類	<input type="radio"/> SpamAssassin <input checked="" type="radio"/> Rspamd
通過 Smtplib 認證後的郵件	<input type="radio"/> 再進入垃圾郵件過濾 <input checked="" type="radio"/> 皆視為正常郵件

### STEP 3. 將自己的網域加入系統黑名單中

垃圾郵件管理→系統黑白名單設定→新增

ShareTech 垃圾郵件管理 > 系統黑白名單設定

新增系統黑白名單 設定

名稱: sharetech.com.tw

加入的帳號: \*@sharetech.com.tw

狀態:  黑名單  白名單

確定 恢復 返回

在新增系統黑白名單帳號輸入 “ \*@電子郵件網域 ” 新增網域至黑名單。

系統黑白名單

全部狀態 [v] [ ] 搜尋

每頁顯示 10 筆 / 共 2 筆 1 / 1

<input type="checkbox"/>	優先權 ▲	狀態	名稱	帳號	動作
<input type="checkbox"/>	1 ▼	●		*@artc.org.tw	✎ ✖
<input type="checkbox"/>	2 ▼	●	sharetech.com.tw	*@sharetech.com.tw	✎ ✖

若寄送方無法通過SMTP機制，則可直接將IP加到信任清單

垃圾郵件管理 > 基本設定

信任的 IP 位址設定

共 1 筆 1 / 1

<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	網路位址	動作
<input type="checkbox"/>	DemoISP	192.168.186.204/32	✎ ✖