

# Mail Server

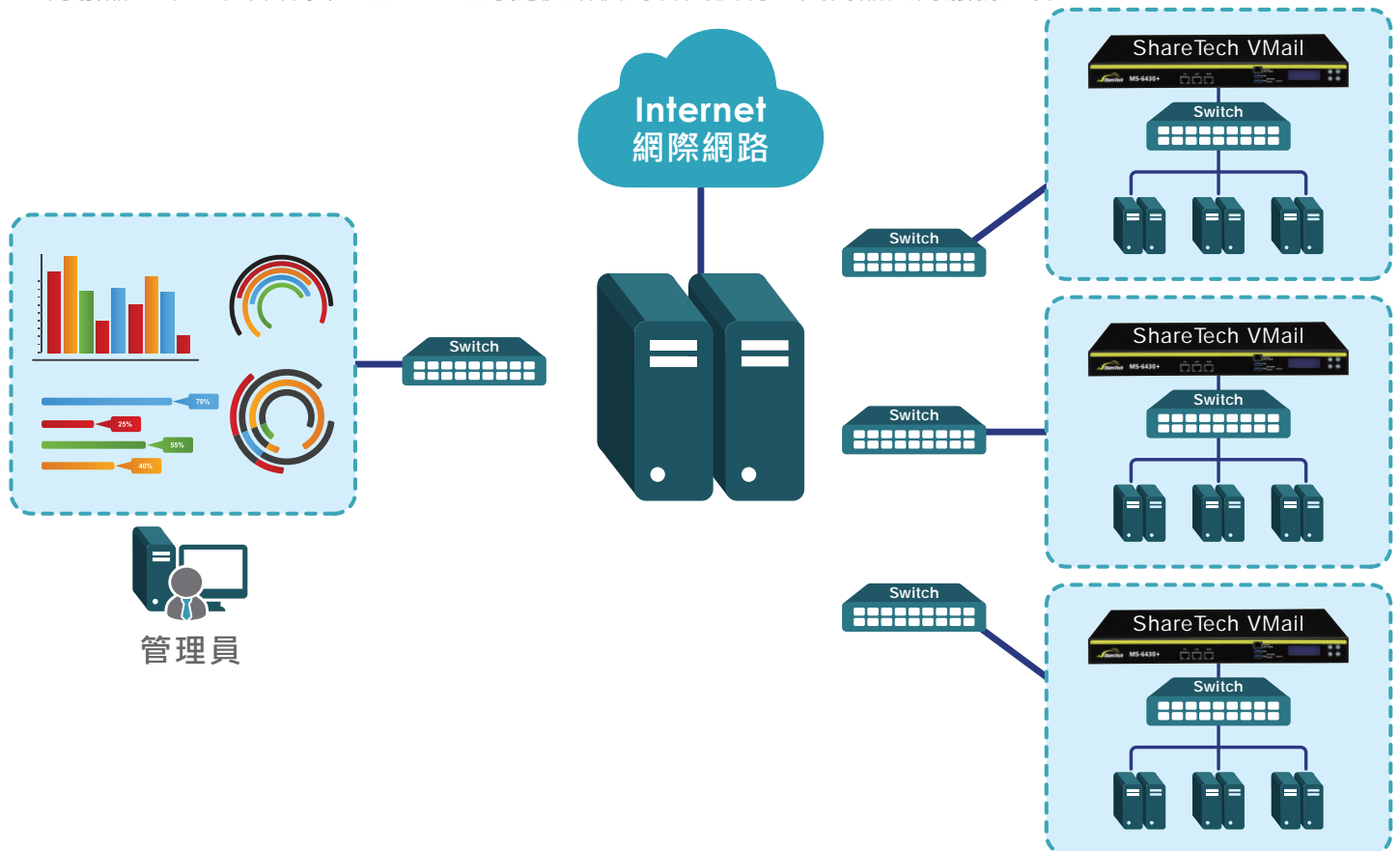
## 白皮書

2017 年 12 月

## 一、前言

電子郵件在企業始終扮演著對外溝通的媒介，因此，就算資訊再怎麼快速發展，還是影響不了 Mail 在企業使用的重要性，只是在現今，郵件的使用必須更具多元化的發展應用。回顧郵件使用初期，企業對郵件主機的要求比較單純，重點僅在於要求能做好垃圾郵件過濾與病毒防護的工作，但隨著對郵件安全的保護，又要求能提供完整郵件保存與紀錄的功能。到了中期，企業為了防止機密資料隨著郵件外洩，在郵件主機裡整合嚴密稽核過濾機制，來保護企業郵件安全。而到今日，隨著網路頻寬的普及，智慧型手機、平板的多元化運用，郵件的使用必須更多元化，不應該只是一台單純郵件主機，它會是一個郵件溝通的平台，整合 Push Mail、行事曆、共享資料夾、電子報發送系統...等多項功能於一機。眾至新郵件伺服器 (OS64 3.0版)是一個以 64 位元為開發系統的作業平台，能將郵件處理效能擴充更大的可能性，同時支援 IPv4 / IPv6 雙架構模式，ShareTech 郵件伺服器希望成為企業雲端郵件的保護者，提供安全防護、稽核過濾、紀錄備援與雲端郵件四大主體性。

目前眾至郵件系統也支援 VM 虛擬化郵件主機，完全使用 WEB 介面進行所有功能之控管，具有高安全、高穩定、高擴充性。把資訊技術，包括運算、儲存及頻寬，以「服務」的形式，透過網際網路提供給客戶。無論是大型 ISP 公司或小公司的 VM Server，客戶都可根據本身的使用要求，隨意搭配出滿意的郵件伺服器。眾至在郵件安全領域，致力提供給使用者更便利、更高品質的服務選擇。



## 二、MS 產品介紹

### ◎ 3 分鐘架設一台郵件伺服器

安裝郵件伺服器的時間長短關係著系統轉換時網路管理者的準備時間，越短代表越快新建或是修復郵件伺服器。MS 系列採用 Embedded Linux 技術，將所有必須要用的軟體，通通放在 FLASH 記憶體中，硬碟只是儲存郵件。管理者不需要再安裝任何軟體，再將必要的資訊透過 WEB 介面輸入，短短的 3 分鐘內就可以讓郵件正常收發。

下列 3 個動作就完成一台郵件伺服器的基本設定。

1. 修改 IP 位址：將預設的 IP 位址改成符合公司網路的 IP 位址。
2. 輸入網域名稱：填入郵件伺服器要收、送的網域。
3. 匯入帳號：從文字檔匯入全部的帳號，如果是取代舊的郵件伺服器，可以使用郵件帳號無痛轉移技術，將舊的帳號移轉過來。

一般而言，比較容易故障的零件是硬碟，當發生這種情況時，換上新硬碟後，系統又可以重新運作，除了存在硬碟的郵件不見外，其他的都正常。

### ◎ 郵件防火牆

採用 ShareTech OS64 3.0 技術，可以深層檢測(異常流量偵測、認證異常偵測、認證與寄件者確認)並過濾掉傳統防火牆無法攔截到電子郵件 Mail 威脅，所有的廣告垃圾信件、大量郵件攻擊、被植入木馬、字典攻擊或駭客攻擊...等，就可經過郵件防火牆層層過濾，可有效保護企業郵件運作安全。

### ◎ IPv4 / IPv6 雙頻技術

IPv4 位址短缺，IPv6 的年代遲早到來，所以 ShareTech 在研發 64 位元郵件伺服器時就已經將這個趨勢整合起來，同一個網路接口，不管它被定義成 WAN 或是 LAN，都可以同時綁定 IPv4 或 IPv6 的 IP 地址，所以不管是在純 IPv4 的環境、IPv4 / IPv6 混合、純 IPv6 的環境，UTM 多功能防火牆 都一樣合用。

### ◎ 內建 DNS 伺服器，多網域設計

不論要不要啟用 DNS 伺服器，多網域的設計是我們提供的基本服務。

內建的 DNS 伺服器，將煩人的 A RECORD、MX、NS 等設定，通通解決，管理者只要利用 WEB 介面，填入網域名稱，系統會自動將必要資訊建立，再填入必要的 A 紀錄、MX 紀錄指向的 IP 位址，要管理的 DNS 就已經建立完畢。

郵件伺服器可以同時管理不同的網域，例如 abc.com、def.com 等，每個網域又可以建立自己的帳號，不同的帳號分別指向不同的使用者。例如 tech@abc.com 跟 tech@def.com 雖如是在同一台郵件伺服器上，但是不同的帳號，密碼也不一樣。

### ◎ 病毒、垃圾郵件過濾

病毒、垃圾郵件氾濫，讓所有的人都痛苦，MS 系列提供優秀的防護機制，確保使用者的信件乾乾淨淨，MS 系列採用免費的病毒引擎 ClamAV 跟收費的卡巴斯基防毒引擎，管理者可以依照自己內部網路狀況，自行選擇使用。內外寄郵件皆可過濾，並提供 ST-IP 網路信評、快速 ST-PIC 多維圖形辨識技術、貝氏過濾法、灰名單、貝氏過濾法自動學習機制、自動白名單機制、垃圾信特徵過濾與指紋辨識法等，並有黑、白名單比對和智慧型辨識學習資料庫 (Auto-Learning)，甚至可以設定個人化規則，彈性制定過濾規則，處理垃圾郵件，無誤判確保全面性防護，準確率達 95% 以上。被判斷成垃圾信件時可以做 3 種處理，主旨加上特定文字然後傳給收件者、直接刪除、在隔離區並定時寄垃圾郵件清單給收信者，收信者收到清單之後，可以查看信件標題，再決定要不要下載被誤判的信件。

### ◎ 郵件閘道功能 Mail Gateway

可以把 Sharetech 郵件伺服器當成郵件過濾的閘道器，讓郵件伺服器過濾完病毒及廣告郵件後，才將乾淨的郵件轉送到原有的郵件主機，且最多可以設定過濾多部郵件主機。但是過濾的功能會佔用掉較高的系統資源，必需依照您的信件量來決定真正可以使用的過濾主機數量。

## ◎ 雲端郵件 Webmail

MS 系列儘量想把 Webmail 打造成跟一般的收信軟體一樣，讓使用者簡單使用，管理者方便管理是我們努力目標。

ShareTech 郵件伺服器內建 Outlook-liked Webmail，類似 Outlook Express 風格的使用介面，方便使用者可立即順手、操作使用。不限任何地點，只要透過瀏覽器 (HTTP 或 HTTPS) 就可直接瀏覽、撰寫及收發郵件，Webmail 登入頁面提供圖片檢驗功能，防止密碼暴力破解，時連線傳輸過程都受到加密保護機制，確保郵件通聯安全無顧慮。此外，亦提供個人化設定、實用功能操作、郵件有效管理、使用者管理、雲端硬碟等等五項強大功能。

**個人化設定功能：**信件自動回覆/轉寄、個人化郵件規則設定、個人簽名文件設計、彈性化主題選擇。

**實用功能操作：**郵件拖曳方式到新檔夾、圖片預覽、寄信延遲設定、多檔案同時上傳、電子報寄送、共用聯絡人授權。

**郵件有效管理：**郵件主旨關聯、信件快速過濾、多層次檔夾。

**使用者管理：**一指通訊錄、個人行事曆、公共行事曆、Outlook Connector 聯絡人同步小工具、公佈欄。

**雲端硬碟：**共享資料夾，除了自己可以上傳要公開或是不公開的文件給其他同事下載，也可以在這裡看到別人分享的文件資料。

## ◎ 郵件日誌與多元化報表

郵件日誌很重要，尤其是郵件不見了，是誰搞丟了？是誰的問題？

要分辨這個問題有 2 個方向，一是郵件已經到郵件伺服器，因為種種原因不見了，另一個是根本沒寄來或是我們寄不出去，當然無法收到或是寄出。

### 郵件已經到郵件伺服器

這個部分就使用到郵件日誌功能，幾點幾分，誰寄信給誰，有沒有被判斷成病毒信、垃圾信，甚至有沒有被郵件的管理機制轉寄，這些通通可以查詢出來。

### 根本沒寄來或是我們寄不出去

使用 SMTP 通聯紀錄就可知道原因，寄出一封信，系統會先查對方的 DNS 回應，如果正常，就用 SMTP 命令溝通，對方有時會要求我們的郵件伺服器 IP 位址須要做反解，如果沒有反解，對方的郵件伺服器就會拒收，進入退信程序。每封信收信、寄信底層的溝通訊息，郵件伺服器通通記錄下來，釐清責任歸屬時，這些資料是非常有利的證據。

眾至 MS 系列不僅提供多元易讀的統計資訊--包括流量排行榜、個人流量報表。同時也提供多樣化報表圖形化報表介面，管理者可自行選定圓形圖或條形圖樣式，報表類別包含郵件數量排行、信件類型分佈、垃圾郵件來源、稽核處理方式、稽核隔離/刪除、內送/外寄排行...等。

## ◎ 郵件紀錄與備份機制

針對所有進出郵件伺服器的郵件，連同夾帶檔案，通通記錄下來，並且可以自動定時的備份到網路芳鄰或是 FTP 伺服器，最重要的是儲存郵件的格式是 .eml，在任何作業系統下都可以輕易的閱讀或依照日期、發件人帳號、收件者帳號、發件人 IP、主旨、處理等條件查詢搜尋。紀錄部分也可設定另外的規則，例如：內部互傳郵件不紀錄、或設定不作郵件紀錄的用戶帳號。

定時的整機備份功能，包含系統郵件主機設定資料。只要是網路上任何一台具有寫入權限的主機，皆可當作備份主機，並將備份結果以電子郵件的方式寄給管理者。備份可透過由 Samba、FTP 或是 USB 方式備份資料，備份資料保留方式有採取固定檔夾+固定份數方式保留或是按照日期定時產生新檔夾的方式保留下來。備份內容可指定，如系統設定、日誌、隔離區的郵件、郵件、公告欄資料或是共享資料夾的檔案。◎

另外，提供系統還原機制，管理者定時備份到指定的網路硬碟、FTP 伺服器，若郵件主機有發生意外狀況，可立即將系統配置檔還原。

## ◎ 郵件稽核與過濾

郵件內容過濾的條件可以依照寄件人、收件人、主旨、內容、容量大小、附檔、郵件表頭...來過濾信件，並針對符合過濾條件的處理方式如隔離、刪除、封鎖發件人 IP、發送通知信、抄送副本等。

管理者可根據企業內部電子郵件稽核管理規則，將重要的郵件，授權稽核人員處置，稽核人員可針對被稽核的郵件執行包含放行、退回發件人、刪除、延遲寄送等動作。

另外也可進行內送外寄稽核，禁止特定帳號的寄信跟收信行為，例如，被管制的帳號除了特定網域外，不能傳送任何信件到網際網路上或不能接收網際網路傳過來的信件。

許多企業、組織或機關單位為了商務的需要會廣泛蒐集個人資料，對個人隱私權的可能產生一些威脅傷害，在 101 年度 10 月政府開始實行個資法保護客體，企業、機關若未落實個資法，不僅可能造成金錢損失，更大的可能會危害企業的商譽，眾至郵件伺服器為了因應個資法保護，提供郵件個資過濾防護功能，針對具有敏感個資郵件進行過濾稽核設定，管理者可直接選擇勾稽核身分證字號、信用卡號、電話號碼、行動電話號碼、出生日期等過濾條件進行控管。

## ◎ 「郵件安全簽章」身分認證機制

眾至為了確保郵件傳遞安全，避免遭受有心人士惡意竊取，提供企業用戶「郵件安全簽章」身分認證機制，利用驗證簽章確保發信來源的可靠性，徹底保護重要資訊被竊取的威脅。「多數駭客攻擊手法，會以竊取收件者的信件、偽造成寄件者回信詐騙，又為了讓收件者回信求證時、不被原始寄件者收到，會局部變造寄件者名稱，讓收件者不疑有他的受騙。而眾至郵件內容身分認證的特點在於，提供個人的驗證章並制定簽章圖示，讓收件者在收到信件後可以透過連結，連回到寄件的郵件主機確認原始信件內容，並檢查確認信件寄件者與內容是否相符、一致。」

## ◎ Push Mail 行動郵件

隨著行動上網設備的普及，當業務人員外出沒有辦法即時收到客戶 E-mail 的訊息，該如何快速掌握信箱裡最新、最重要資訊呢？眾至郵件主機 Push Mail 功能，讓您縮短與客戶間聯繫的距離。不論是利用平板電腦或是智慧型手機，都能讓使用者隨時隨地透過網路，接收最新郵件資訊。

## ◎ 雙機熱備援，永不斷線

對於重度依賴郵件的貿易型企業或是大型的企業集團，正常的郵件運作是公司運作的基本核心，一旦郵件伺服器故障，所有的運作機會停擺。

MS 系列的高可用性就可提供這樣的服務，當主要的郵件伺服器停擺後，在一定的時間後，備援的郵件伺服器就會立刻接手，對使用者而言，不會察覺有哪些服務是中斷。

## ◎ 帳號 / 信件自動建立轉移

具有帳號自動建立的功能，在 ShareTech 郵件伺服器設備可自動轉換原有的郵件主機帳號與信件，管理者不需要重新輸入帳號、密碼，減少新舊郵件主機更換，帳號建立之困擾。內建信件自動轉移功能，在建立使用主機認證(網域 / IP)後，透過使用者端收信時取得帳號/密碼，再與原有的郵件主機認證並取信，不讓信件有遺失之風險。除帳號自動建立/轉移設定外，並提供使用者帳號手動建立、AD 帳號整合等模式。

## ◎ 管理簡單，簡單管理

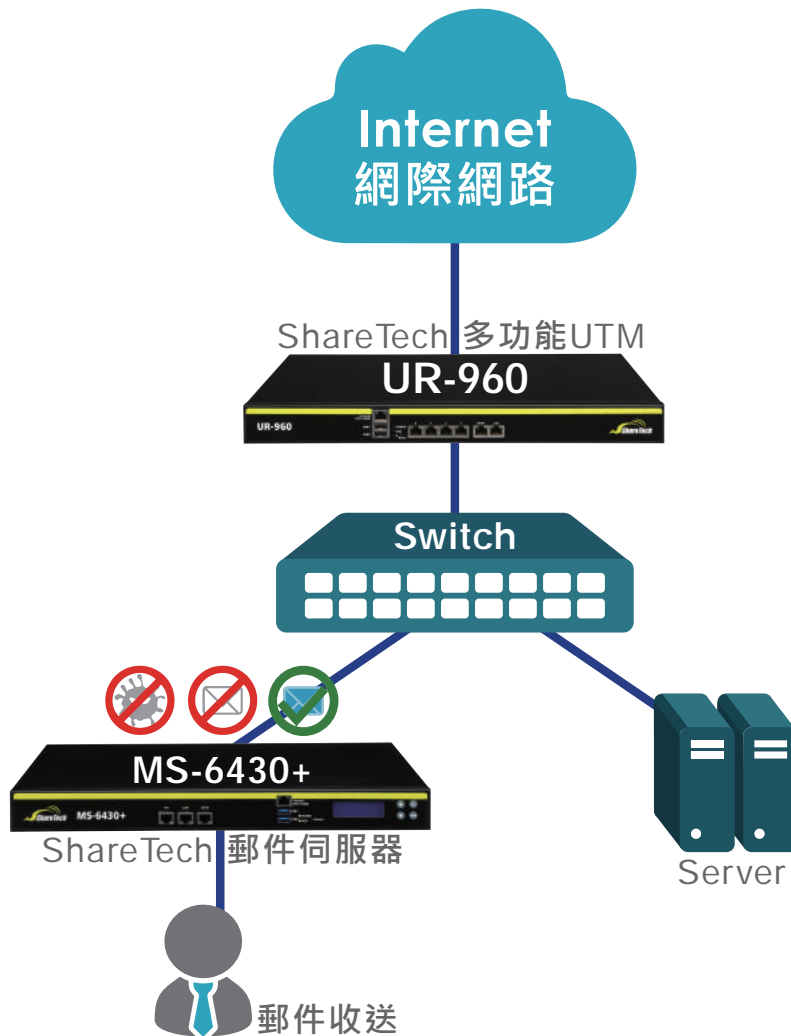
滿足網路管理的基本要求，使用 WEB 方式設定和更新軟體，操作畫面可隨時切換為繁體中文 / 簡體中文 / 英文，並具有設定檔匯入、匯出的功能，並可以隨意開啟 / 關閉 PING / HTTP / HTTPS 的遠端操控服務。

MS 系列提供多種網路測試工具，包含 PING、Traceroute、DNS 查詢、Port 查詢等工具，隨時都可以郵件伺服器為出發點，查看對方網路是否暢通，郵件溝通所需要的 SMTP、POP3 等 Port 是否有開放。

### 三、典型應用

#### ◎ 典型郵件伺服器架設

典型的郵件伺服器網路架構：郵件伺服器跟使用者在同一個網段。



雲端的郵件伺服器網路架構：支援 VM 虛擬化郵件主機

