

連鎖零售業無線解決方案

超市、簡餐店、火鍋、百貨...等相關連鎖餐飲業或零售業已經成為連鎖經營模式的行業代表，為了因應市場消費者的需求，連鎖零售業競爭的重心轉移到客戶服務與滿足使用者需求為主要目標，因此導入資訊服務已成為未來服務需求模式。

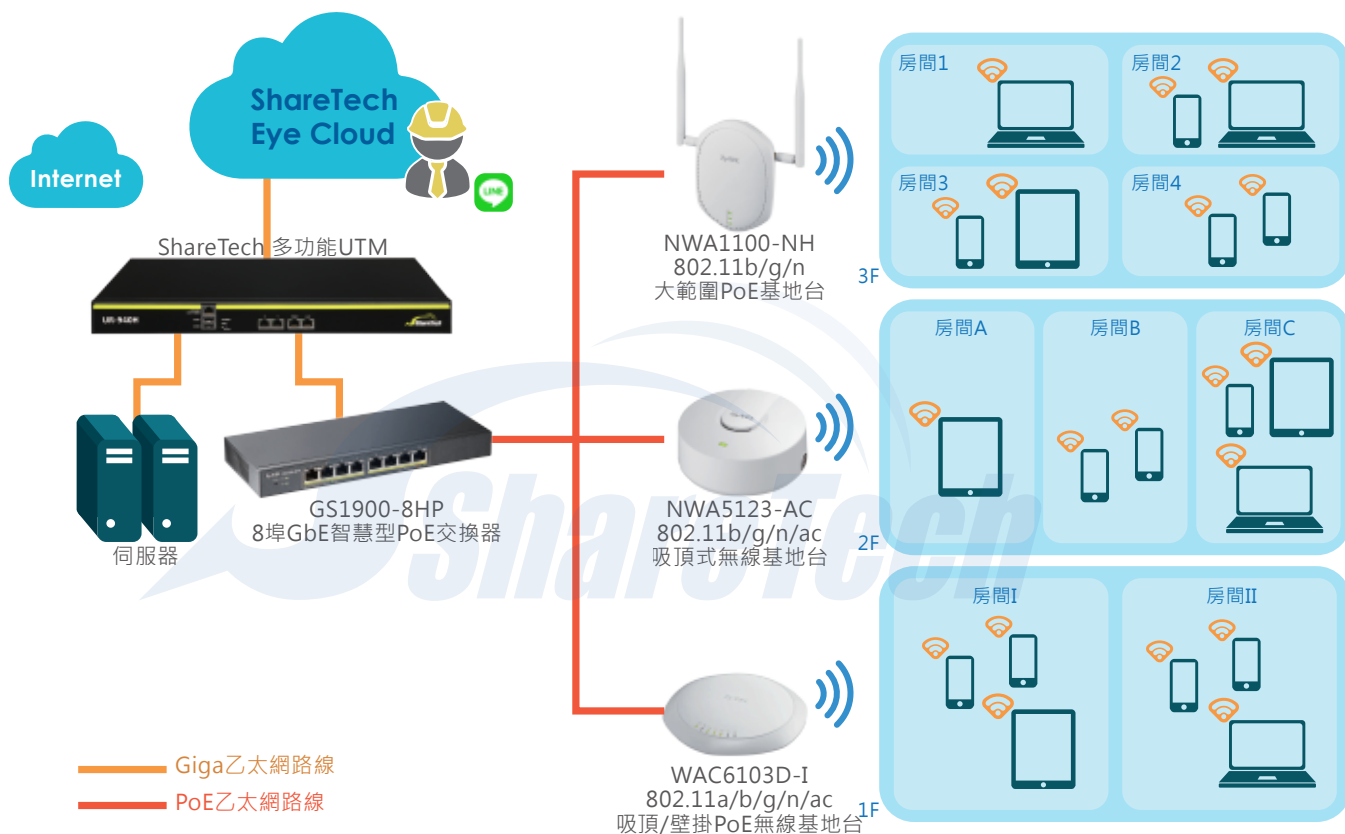
隨著無線網路的普及，移動式的網路設備使用需求增多，連鎖零售業進入了“戰國時代”的服務需求。消費者在點餐、逛街時，除了希望能享受美食餐點與專人服務外，也希望能隨時隨地享受免費的WiFi上網服務。因此，建置無死角的無線網路空間是必要的，如果能結合商場廣告行銷更是理想的選擇。在同一個區域網路內，無線網路服務據點可能遍及辦公室、客戶上網區、物流倉管間等，不同的區域空間、網路安全問題、資料傳輸風險，該怎麼防護？加上多數連鎖業者門市服務點並沒有專業網路技術人員，該如何避免網管人員擔憂各據點的網路服務工作，一套完整便利的無線解決方案應該是多數企業期待的。

為了滿足連鎖零售、餐飲企業的需求，眾至資訊提供一套簡單、安全、彈性的無線建置架構多功能UTM搭配合勤無線基地台，有效結合有線與無線網路安全管理，應用架構如下：

統一集中管理室內、戶外的無線基地台

眾至多功能UTM是企業邁入光纖世代專用的防火牆設備，除了防止蠕蟲、惡意程式、駭客、DDoS等惡意攻擊行為外，還具有防毒、防垃圾攻擊、APT防護、IDP入侵偵測、BotNet偵測、應用程式管制與上網管理等多項功能。且可以合勤整合旗下相關無線基地台統一管控，包含NWA1100-NH / NWA5123-AC與WAC-6103D-I，皆可被眾至多功能UTM系列設備進行遠端中央控管。眾至多功能UTM提供簡易操作的管控平台，可以遠端操控基地台的「網路模式」、「網路識別碼」、「群組」、「安全模式」、「頻率」與「金鑰」。連鎖零售業者可透過自動偵測和自動設定功能，快速安裝ZyXEL無線基地台(圖一)，如AP設備發生異常狀況時(如：當機或無法順利運作)，可以透過Mail傳送警告訊息給網管人員，為營業點打造一個無障礙無線上網使用環境。

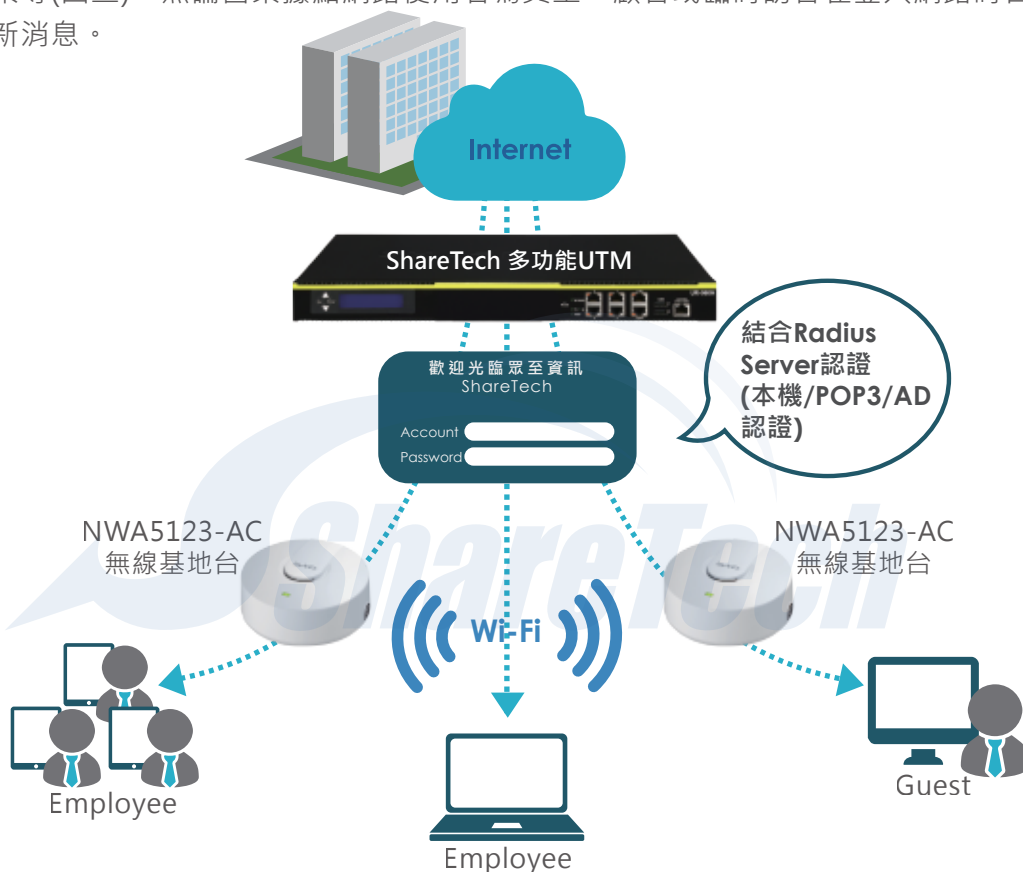
連鎖零售業無線解決方案



圖一：眾至多功能UTM統一中央控管無線基地台

結合「認證公佈欄單一網路入口」，方便所有使用者的認證與管理

眾至多功能UTM搭配合勤無線基地台解決方案，提供連鎖零售業可以快速打造一個依據企業特色的「認證公佈欄單一網路入口」，讓所有使用者從營業環境內所有無線及有線網路存取。透過「認證公佈欄單一網路入口」可以整合企業的公佈欄或行銷中心，在訪客登入頁面時瀏覽重要公告、最新訊息或促銷方案等(圖二)，無論營業據點網路使用者為員工、顧客或臨時訪客在登入網路時皆能透過登入頁面掌握最新消息。



圖二：單一入口網路認證

連鎖零售業無線解決方案

搭配UTM可以將SSID區分不同的工作群組且相互隔離

結合多功能UTM除了可以加強訊號外，還可見多組SSID以分隔多組無線使用者，不同SSID及各無線接收裝置之間，可設定互不相通(SSID VLAN)，藉此減少被入侵的機會，不同的SSID可以設定不同的無線加密模式，以迎合不同需要之使用者。當然管理人員也可以選擇隱藏SSID，減少被外部使用者登入的機會，保障本身無線網路運作安全。



提升無線網路管理的安全性與靈活性

對連鎖零售業來說，如何對營業據點內的網路環境做有效的管控，提供顧客一個安全無線使用空間是非常重要的。通常企業對於員工上網都有一定規範制度，但是對於客戶無線上網行為卻不能全面禁止，眾至多功能UTM提供VLAN SSID管控能力，可以區隔每個無線使用環境，一旦訪客通過認證後，只能在允許的無線網區上網，不能進入到其他無線使用環境，降低未授權用戶或危險裝置所帶來的風險。



圖：獨一無二VLAN SSID管控設計

高負載無線使用效能 充分滿足營業點網路環境規劃

與一般無線基地台相比較，眾至多功能UTM搭配合勤無線基地台的優勢在於能同時承受多無線使用者上網，且不影響設備效能運作，是一台真正符合超市、簡餐店、火鍋、百貨..使用的有線/無線整合解決方案。此外，眾至多功能UTM還可以保護企業網路閘道端口安全，對於駭客入侵、病毒防護、垃圾信件攻擊皆能有效阻擋，再加上防火牆、應用程式過濾、網址過濾、負載平衡、報表、使用者認證、頻寬管理、VPN、SSL VPN等功能，全系列採用X86硬體架構，效能將大幅超越一般無線防火牆，不僅滿足營業點無線網路的布建需求、預算規劃，對於日後的網路擴展也奠立基礎根基。