



兩步驟驗證 – 為您的 Webmail 增添一道安全門戶

信箱被駭、帳密被盜，是很多使用者不想碰到的災難，如何不斷強化使用者郵箱安全防護，避免帳號被駭，是眾至長期以來努力的目標。近期，眾至推出webmail兩步驟驗證機制，大大降低惡意攻擊者滲透使用者郵箱機會。

何謂『webmail兩步驟驗證機制呢』？簡單來說，原先保護使用者帳號只有密碼，大部分的人為了方便，可能都會用同一組密碼走通關，其實這是很危險的事情，因為我們很多時候會在不同的服務使用相同的帳號、密碼組合，只要其中一個被盜用，其他的帳號也同樣失手，這樣對於惡意攻擊者來說，簡直像是收到從天上掉下來的禮物，很容易利用這個機會竊取或破壞他想要的資訊。

眾至webmail兩步驟驗證機制，是在原本傳統登入方式之後再加上一個驗證碼，可以透過Email或是Line簡訊來傳送，由於email可以設定自己備用帳號，加上個人line作為兩步驟驗證工具，當使用者收到驗證碼後，完成登入程序才能驗證是否為本人完成登入，如此可以大大提高使用者帳號安全。

此外，眾至建議為了您郵件密碼安全性，可採取下列措施：

台中總公司 04-2705-0888
台中市西屯區西屯路二段256巷6號3F-6

台北分公司 02-2501-1185
台北市中山區松江路129號6F-2

高雄分公司 07-229-8788
高雄市新興區民權一路251號8F-6

免付費專線 0800-666-188

官方網站 | www.sharetech.com.tw
銷售諮詢 | sales@sharetech.com.tw
技術支援 | help@sharetech.com.tw

1. 提高密碼強度，請勿使用弱密碼

避免使用簡易的密碼，例如『5201314』、『123456』、『qaz』等，因為這些密碼比較常見或是鍵盤操作比較方便，容易被駭客破解。為了避免企業員工使用簡易的密碼，管理者可透過管理者介面強制限定使用者密碼安全度，包含密碼必須包含大小寫英文、數字、符號或密碼長度等，降低駭客滲透的機會。(圖1)

使用者密碼強度限制	設定
需包含英文 (不區分大小寫)	<input type="checkbox"/>
需包含英文大寫	<input type="checkbox"/>
需包含英文小寫	<input type="checkbox"/>
需包含數字	<input type="checkbox"/>
需包含符號	<input type="checkbox"/>
密碼長度限制	<input type="checkbox"/> 需大於 7
第一個字元限制	不限制

圖1：強化使用者密碼設定

強化使用者密碼設定只是安全的開端，最重要還是要不斷提醒使用者需時時提高警覺，避免因一時的疏漏讓駭客又有滲透的機會。因此，定時更新密碼也是強化使用者密碼安全度的一環，眾至郵件系統提供『使用者密碼定期更改』設定，可以定期提醒使用者更改密碼設定。(圖2)

使用者密碼定期更改	設定						
密碼定期更改	<input type="radio"/> 啟用 <input checked="" type="radio"/> 停用						
密碼有效期間	半個月						
密碼到期處理方式	<input type="radio"/> 暫時停用 <input checked="" type="radio"/> 不停用						
密碼到期前發送通知信	7 天						
通知信主旨	Your account password will expire after \$exp_days days.						
通知信內容	Your account password will expire after \$exp_days days. Please change your password. You can click the following link to change your password: \$https_link.						
通知信參數	<table border="1"> <tr> <td>密碼到期剩餘天數</td> <td>變更密碼的網址(https)</td> <td>變更密碼的網址(http)</td> </tr> <tr> <td>\$exp_days</td> <td>\$https_link</td> <td>\$http_link</td> </tr> </table>	密碼到期剩餘天數	變更密碼的網址(https)	變更密碼的網址(http)	\$exp_days	\$https_link	\$http_link
密碼到期剩餘天數	變更密碼的網址(https)	變更密碼的網址(http)					
\$exp_days	\$https_link	\$http_link					
變更密碼的網址或 IP 位址	scan.sharetech.com.tw						
檢視密碼已經過期帳號	檢視密碼已經過期帳號						

圖2：定期更改密碼設定

2. 限定使用者相關收發信服務

收發郵件時，除了透過 Web 收取信件以外，尚提供 SMTP(S)、POP3(S)、IMAP4(S) 服務。因此，駭客有四項管道可以竊取你的密碼。為了降低被盜取的機率，管理者除了可以自訂平常不使用的服務，另外，可以限定初次登入帳號的使用者必須更改密碼後，才能啟動相關服務。(圖3)

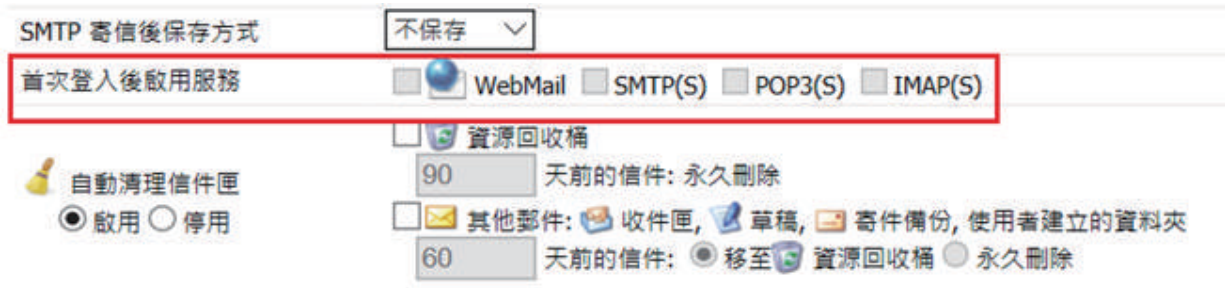


圖3：設定首次登入後啟用的服務

2. 使用兩步驟驗證(限 webmail 登入)

除了透過帳密登入系統外，使用者還可以開啟「Webmail兩步驟驗證」。兩步驟驗證功能與第三方郵件帳號與line一起使用，當使用帳號密碼登入後，系統會推播一組認證碼到使用者設定的郵件帳號或Line APP，輸入該組認證碼方可登入。就算駭客盜取了你的密碼，他還是無法登入的。如果您沒有登入卻收到認證碼通知，代表您的帳號可能被盜了，就需盡快更換密碼。兩步驟驗證使用步驟如下：

(1) 於webmail信箱『設定』-『個人設定』中啟動兩步驟驗證功能

使用者可以啟動Line通知或Email通知服務，當啟動後綁定Line帳號與郵件通知帳號(圖4)，設定完成後按下儲存鍵，完成設定。



圖4：啟動兩步驟驗證機制

(2) 使用者登入webmail介面

使用者當首次登入PC webmail介面時，會要求輸入兩部驗證密碼(圖5)，此時系統會將驗證密碼傳輸到使用者設定的工具(Line或Email)(圖6、圖7)，使用者必須在5分鐘內完成驗證碼登入，如果超過時間只需啟動『重新傳送』即可。



圖5：首次webmail登入輸入驗證碼



圖6：line驗證碼通知



圖7：Email驗證碼通知

眾至誠摯提醒大家，兩階段驗證真的很重要，而且能真正保護你的郵件帳戶安全，您千萬不要嫌麻煩，利用時間趕快將您帳號重新設定一下，請記得使用一組安全性更高的密碼（英文大寫、小寫、數字或符號混搭），就能使你的郵件更安全、更有保障。