

## Webmail郵件取回，讓郵件誤發窘境不再發生

相信大家都有這經驗，突如其來的寄錯收件人或者發錯照片/檔案，這時會希望信件發送失敗或者對方能遺漏錯誤的信件，水潑落地難收回尷尬的狀況下，使用者或多或少都會心慌想著如何處置，是到寄件備份刪除檔案嗎？或補寄一份告知對方郵件發錯？可能在郵件延遲範圍內取消傳送嗎？無論客戶是發錯對象、夾帶錯誤檔案、報價有誤、還是只是寫錯字，錯誤影響程度可大可小，就讓眾至郵件小技巧「Webmail郵件取回」來挽救窘境，協助客戶後續採取必要作為。面對越嚴重的損失，越要謹慎處理，避免影響到企業商務的營運，若是能馬上修補的內容，盡快修正並更新資訊給接收者，將誤會降到最低。

以下範例為寄件者與收件者同本機網域的信件取回流程。

台中總公司 04-2705-0888  
台中市西屯區西屯路二段256巷6號3F-6

台北分公司 02-2501-1185  
台北市中山區松江路129號6F-2

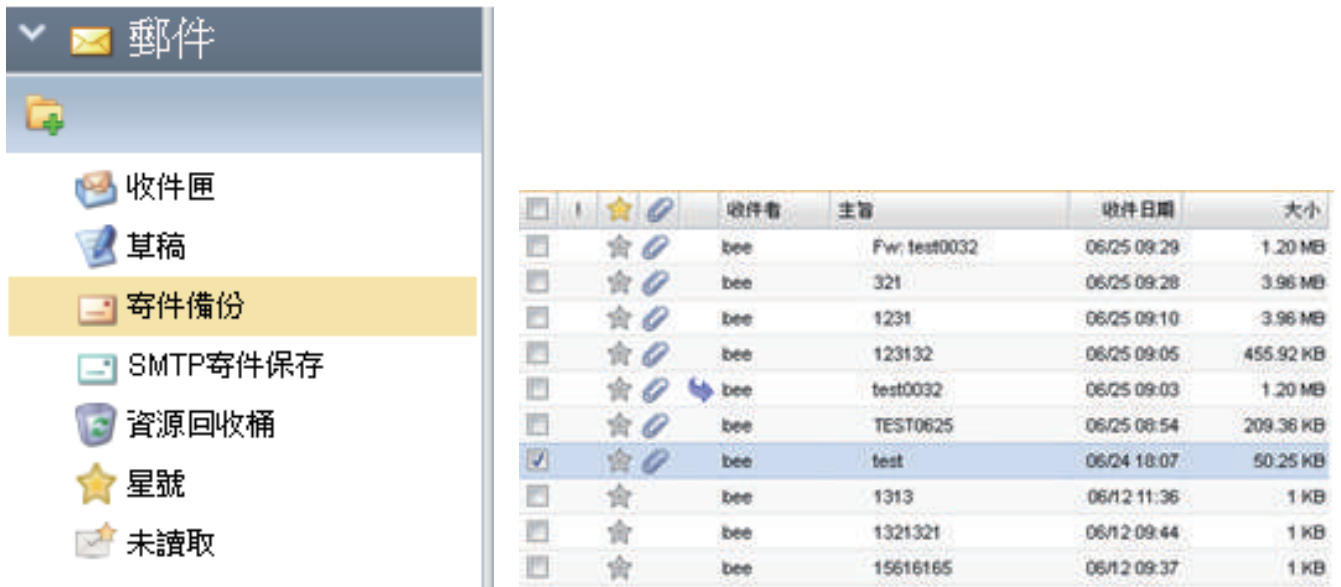
高雄分公司 07-229-8788  
高雄市新興區民權一路251號8F-6

免付費專線 0800-666-188

官方網站 | [www.sharetech.com.tw](http://www.sharetech.com.tw)  
銷售諮詢 | [sales@sharetech.com.tw](mailto:sales@sharetech.com.tw)  
技術支援 | [help@sharetech.com.tw](mailto:help@sharetech.com.tw)

# Webmail郵件取回，讓郵件誤發窘境不再發生

1.請至「寄件備份」選取您要收回之信件。



<input type="checkbox"/>	☆	🔒	收件者	主旨	收件日期	大小
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	Fw: test0032	06/25 09:29	1.20 MB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	321	06/25 09:28	3.96 MB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	1231	06/25 09:10	3.96 MB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	123132	06/25 09:05	455.92 KB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	test0032	06/25 09:03	1.20 MB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	TEST0625	06/25 08:54	209.36 KB
<input checked="" type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	test	06/24 18:07	50.25 KB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	1313	06/12 11:36	1 KB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	1321321	06/12 09:44	1 KB
<input type="checkbox"/>	☆	🔒	bee	15616165	06/12 09:37	1 KB

2.請再次確認主旨、寄件時間以及內文是否為您選擇要收回之信件。



主旨:	<b>test</b>
收件日期:	<b>2019/06/24 18:07</b>

測試中

[view](#)   [download](#)

3.確認後，請點選上方工具列的「回收」按鍵，進行郵件取回動作。



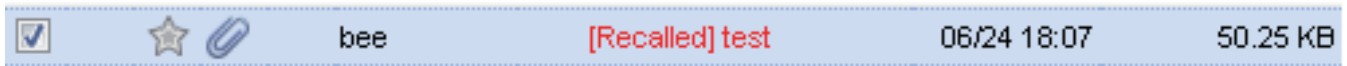
寄件備份

檢查新信   寫信   回覆   全部回覆   轉寄   更多...   刪除   回收

# Webmail郵件取回，讓郵件誤發窘境不再發生

## 4.當寄件者收回之信件主旨反紅，並於標題加註 [Recalled] (回收)，代表此信件成功回收。

註: 即便收件者已讀取該封信件，一樣也執行信件取回動作。



若寄件者與收件者是不同由件主機與網域的情況下，是否一樣能成功取回呢？

若信件外寄至其他網域，如gmail、hotmail 網域，這些郵件無法完全取回，但會發送一封取回通知，告知收件者本封信件失效。

